

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA CARTE D'ACHAT

Article 1 : TERMINOLOGIE

Les termes suivants sont utilisés dans les conditions d'utilisation ci-dessous :

1. « la Carte » : la Carte d'Achat Facq;
2. « Facq » : la société émettrice de la Carte;
3. « le titulaire de la Carte » : la personne juridique demanderesse de la Carte au nom de la laquelle celle-ci est émise;
4. « détenteur de la Carte » : l'employé et/ou toute autre personne mandatée par le titulaire de la Carte.

Article 2 : UTILISATION

Toute personne en possession de la Carte est présumée être mandatée par le titulaire de cette Carte. La Carte donne à son détenteur l'autorité et la possibilité d'enlever, au nom du titulaire, des produits proposés dans tous les points de vente Facq, moyennant présentation de la Carte.

Article 3 : PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Facq s'engage à ne pas céder les données collectées à des tiers, à quelque titre que ce soit.

En vertu de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, chaque titulaire de la Carte dispose d'un droit d'accès à la banque de donnée, ainsi que de rectification des données inexactes le concernant, en s'adressant par écrit à Facq.

Article 4 : RESPONSABILITÉS

Le titulaire de la Carte est exclusivement responsable de toutes les créances qui naissent de l'utilisation de sa(ses) Carte(s), aussi longtemps que l'annulation de la(les) Carte(s) n'a pas été demandée par le titulaire et confirmée par Facq.

Le titulaire s'engage dès lors à honorer toutes les factures émises par Facq suite aux achats réalisés avec la (les) Carte(s).

Facq ne peut être tenue responsable des dommages découlant de la non-communication de modifications concernant les détenteurs de la Carte ou de la communication de renseignements erronés.

Article 5 : VOL - PERTE

Dès constatation de la perte ou du vol de la Carte, le titulaire doit en informer, pendant ses heures d'ouverture, par téléphone ou par email à l'adresse sales.support@facq.be, la société Facq et confirmer sa déclaration par lettre recommandée.

Par perte ou vol, au sens des présentes conditions générales, il y a lieu d'entendre toute dépossession involontaire de la Carte.

Le titulaire de la Carte reste toutefois responsable pour tout achat intervenu dans les 24 heures après la déclaration écrite de la perte ou du vol de la Carte.

Article 6 : DROIT DE FACQ

Sans présentation de la Carte, Facq est tenue de refuser de livrer les produits à toute personne qui se présenterait pour compte du titulaire.

Article 7 : DUREE - PROPRIÉTÉ

La Carte est émise gratuitement et a une durée indéterminée. Elle reste la propriété de Facq.

Article 8 : FIN DE CONTRAT

Facq peut à tout moment et sans avoir à motiver sa décision, mettre fin à l'utilisation de la(les) Carte(s) par son titulaire.

Cette carte devra être restituée à Facq à la première demande. Le titulaire de la Carte peut, à tout moment, mettre fin au présent contrat en renvoyant par lettre recommandée la(les) Carte(s), coupée(s) en deux pour annulation, à Facq, qui devra confirmer par écrit la réception de la(les) Carte(s) coupée(s).

Le contrat prendra fin le lendemain de la confirmation écrite de Facq.

Article 9 : MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Facq se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales moyennant notification écrite au titulaire de la Carte.

Les modifications ne seront opposables que dans les 10 jours après l'envoi de la notification, sauf si le titulaire de la Carte a restitué celle-ci pendant ce délai.

Article 10 : TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Tout litige pouvant naître entre Facq et le titulaire de la(les) Carte(s) sont de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles et, le cas échéant, de la Justice de Paix du deuxième Canton de Bruxelles.

GEBRUIKSVOORWAARDEN AANKOOPKAART

Artikel 1 : TERMINOLOGIE

De volgende termen worden gebruikt in de onderstaande gebruiksvoorwaarden:

1. "de Kaart" : de Facq-Aankoopkaart;
2. "Facq" : het bedrijf dat de Kaart uitgeeft;
3. "de titularis van de Kaart" : de rechtspersoon op wiens verzoek de Kaart is uitgegeven;
4. "de houder van de Kaart" : de bediende en/of andere persoon die door de titularis van de Kaart gemandateerd werd.

Artikel 2 : GEBRUIK

Elke persoon in het bezit van de Kaart wordt geacht gemandateerd te zijn door de titularis van de Kaart.

De Kaart kent de houder de bevoegdheid en de mogelijkheid toe om, in naam van de titularis, producten te komen afhalen in alle Facq-verkooppunten mits voorlegging van de Kaart.

Artikel 3 : BESCHERMING VAN DE PRIVACY

Facq verbindt er zich toe om de bijeengebrachte persoonsgegevens niet aan derden af te staan, op welke grond ook.

Op grond van de Wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, heeft elke kaarthouder het recht van inzage in het gegevensbestand alsook het recht op verbetering van de onjuiste gegevens die op hem betrekking hebben. Hij richt daartoe een schriftelijk verzoek aan Facq.

Artikel 4 : AANSPRAKELIJKHEDEN

De titularis van de Kaart is uitsluitend aansprakelijk voor alle schuldvorderingen die het gevolg zijn van het gebruik van zijn Kaart(en) en dit zolang de annulatie van de Kaart(en) niet gevraagd werd door de titularis en tevens niet door Facq bevestigd werd.

De titularis verbindt er zich toe om alle facturen te betalen die Facq opmaakt als gevolg van de aankopen die gebeurden met de Kaart(en).

Facq kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die zou voortvloeien uit het niet meedelen van veranderingen betreffende de houders van de Kaart of uit het verstrekken van onjuiste informatie.

Artikel 5 : VERLIES - DIEFSTAL

Zodra de kaarthouder verlies of diefstal van de Kaart vaststelt, moet de titularis van de Kaart de vennootschap Facq hiervan, telefonisch of per email: sales.support@facq.be, op de hoogte brengen tijdens de kantooruren en zijn aangifte per aangetekende brief bevestigen.

Onder verlies of diefstal, in de zin van de algemene voorwaarden, verstaat men iedere onvrijwillige buitenbezitstelling van de Kaart.

De kaarthouder blijft enigszins verantwoordelijk voor de aankopen die gebeuren binnen de 24 uren volgend op de schriftelijke aangifte van het verlies of diefstal van de Kaart.

Artikel 6 : RECHT VAN FACQ

Bij gebreke aan voorlegging van de Kaart, is Facq gerechtigd levering van goederen te weigeren aan ieder die zich zou aanmelden voor rekening van de titularis.

Artikel 7 : GELDIGHEIDSDUUR - EIGENDOM

De Kaart wordt gratis uitgeschreven en is geldig voor onbepaalde duur. Zij blijft eigendom van Facq.

Artikel 8 : EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Facq is gerechtigd op ieder ogenblik en zonder motiveringsplicht het gebruik van de Kaart(en) door zijn titularis te beëindigen.

Deze Kaart moet vanaf het eerste verzoek aan Facq teruggegeven worden. De titularis van de Kaart kan op ieder ogenblik een einde stellen aan de huidige overeenkomst door deze Kaart(en), in twee stukken geknipt, per aangetekend schrijven naar Facq terug te zenden. Facq is gehouden de ontvangst van de doorgesneden Kaart(en) schriftelijk te bevestigen.

De overeenkomst loopt ten einde de dag na de schriftelijke bevestiging door Facq.

Artikel 9 : AANPASSING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Facq eigent zich het recht toe om onderhavige algemene voorwaarden op ieder ogenblik aan te passen mits een schriftelijke kennisgeving aan de titularis van de Kaart.

De veranderingen zijn slechts betwistbaar binnen de 10 dagen na datum van verzending van de kennisgeving, behalve wanneer de titularis zijn Kaart tijdens de betreffende termijn heeft teruggegeven.

Artikel 10 : BEVOEGDE RECHTBANKEN

Iedere betwisting tussen Facq en de titularis van de Kaart(en) behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel en desgevallend, tot de exclusieve bevoegdheid van het Vrederecht van het tweede Kanton van Brussel.